

2024 年度西部志愿者工作和 培训经费项目绩效评价报告

项目单位：内蒙古自治区青少年社会事业发展中心

评价机构：内蒙古和道会计师事务所（普通合伙）

2024 年 12 月



和道会计师事务所

hedao Certified Public Accountants

2024 年度西部志愿者工作和培训经费项目 绩效评价报告

为贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）和《内蒙古自治区关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（内财监〔2019〕1343号），内蒙古自治区青少年社会事业发展中心（以下简称青社中心）委托内蒙古和道会计师事务所（普通合伙），对2024年度西部志愿者工作和培训经费项目开展部门绩效评价。现将评价工作报告如下：

一、基本情况

（一）项目背景

2003年，团中央、教育部、财政部、人力资源社会保障部根据国务院常务会议和全国高校毕业生就业工作会议精神，联合实施大学生志愿服务西部计划，招募一定数量的普通高等学校应届毕业生或在职研究生，到西部基层开展为期1-3年的志愿服务工作，鼓励志愿者服务期满后扎根当地就业创业。引导大学生到西部去、到基层去、到祖国和人民最需要的地方去建功立业；促进西部贫困地区教育、卫生、农技、扶贫等社会事

业的发展；拓展大学生就业、创业的渠道；培养造就一大批既有现代科学文化知识、又有基层工作经验和强烈社会责任感的优秀青年人才；弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推动经济社会的全面发展。

从 2003 年开始，西部计划已连续实施 21 年，综合成效明显。作为实践育人工程，引导具有理想主义情怀的青年人，通过火热的西部基层实践进一步坚定理想信念，锤炼意志品格，升华志愿情怀；作为就业促进工程，引导和帮助高校毕业生树立正确的就业观，并为他们搭建到西部去、到基层去、到祖国和人民最需要的地方去干事创业的通道和平台；作为人才流动工程，鼓励和引导东、中部大学生到西部基层工作生活，促进优秀人才的区域流动；作为助力乡村振兴措施，以西部计划志愿者为载体推动校地共建，引导高校资源参与到当地的乡村振兴工作中。

（二）项目内容

1. 基本内容

根据团中央、教育部、财政部和原人事部联合印发《关于实施大学生志愿服务西部计划的通知》（中青联发〔2003〕26 号），西部计划按照公开招募、自愿报名、组织选拔、集中派遣的方式，每年招募一定数量的普通高等学校应届毕业生，到西部乡镇从事为期 1 - 3 年的教育、卫生、农技以及青年中心建设

和管理等方面的志愿服务工作。志愿者服务期满后，鼓励其扎根基层，或者自主择业和流动就业。

西部计划志愿者除享受国家规定的高校毕业生就业优惠政策外，服务期间，享受一定的生活补贴（含交通补贴和人身意外伤害、住院医疗保险），计算工龄，党团关系转至服务单位，可兼职或专职担任所在乡镇团委副书记、学校及其它服务单位的管理职务，服务期满考核合格的，报考研究生给予加分，在同等条件下优先录取，服务期满考核合格以项目生身份报考党政机关公务员的，同等条件下优先录用。

2. 年度任务

西部计划启动后，团中央、教育部、财政部和原人事部每年联合印发《大学生志愿服务西部计划年度实施方案》，部署全国西部计划工作。自治区团委、教育厅、财政厅、人力资源和社会保障厅根据国家总体部署，每年联合印发通知，安排自治区西部计划年度工作。

2024 年 5 月 14 日，自治区团委、教育厅、人力资源和社会保障厅和财政厅联合印发《关于印发〈2024-2025 年度内蒙古大学生志愿服务西部计划实施方案〉的通知》（内团联发〔2024〕6 号），部署 2024 年度西部计划工作。

(1) 工作内容

2024-2025 年度，面向普通高等学校(教育部《全国普通高校名单》所列高校)应届毕业生或在读研究生，按照公开招募、自愿报名、组织选拔、集中派遣的方式，招募选派全国项目志愿者(含已招募的第二十六届中国青年志愿者扶贫接力计划研究生支教团志愿者)和“大学生志愿服务乡村振兴计划”地方项目志愿者到我区基层工作。西部计划志愿者服务期为 1 至 3 年，服务协议一年一签。

内蒙古 2024-2025 年度西部计划紧紧围绕全面实施乡村振兴战略的有关部署，实施乡村教育、服务乡村建设、健康乡村、基层青年工作、乡村社会治理、卫国戍边等 6 个专项。岗位设置严格落实基层导向，重点向边远、边境地区，国家和自治区乡村振兴重点帮扶旗县、基层部门，当地乡村振兴重点帮扶旗县的乡村、易地扶贫搬迁安置社区、全国和自治区乡村治理示范村镇、全国和自治区乡村振兴科技引领示范村镇调整。

(2) 实施规模

我区西部计划全国项目原实施规模(总在岗人数)为 815 人，2024 年扩容 626 人。自治区项目办根据国家有关重点工作部署，以及各旗县项目办上一年度项目执行情况、绩效考核情况研究确定当年实施规模。

(3) 服务岗位

各旗县项目办岗位结构须符合全国项目办有关要求。岗位类别须从乡村教育、服务乡村建设、健康乡村、基层青年工作、乡村社会治理、卫国戍边等专项中选择。其中，乡镇及以下（包括县属委办、部、局所属中心、站、所等直接服务基层群众的事业单位）服务岗位数须在 90%以上。乡村教育专项比例不得低于 25%，基层青年工作专项比例不得高于 10%。

（4）时间安排

5 月 20 日前报名，5 月下旬举行统一招募考试，5 月 31 日前完成招募报名工作。6 月初进行线下面试，6 月 30 日前完成体检和最终录取工作，7 月下旬为报到和培训时间。8 月 15 日之前，由服务旗县项目办、服务单位、志愿者签订三方服务协议，并在西部计划信息系统中确认完善有关信息。志愿者应严格按照所签订三方服务协议的服务岗位上岗。

（5）经费保障

各级财政要统筹中央财政补助资金和自身财力，按月足额发放志愿者工作生活补贴承担志愿者社会保险单位缴纳部分，保障各级项目办开展志愿者招募、培训、派遣、宣传等工作。各地要加强统筹协调和督促检查，确保为每名西部计划志愿者（含研究生支教团志愿者）落实社会保险和重大疾病、人身意外伤害等商业保险。

（三）项目组织管理情况

1. 职能职责

《团中央、教育部、财政部和原人事部联合印发关于实施大学生志愿服务西部计划的通知》（中青联发〔2003〕26号）规定，各省、区、市团委、教育厅（教委）要相应联合成立省、区、市领导小组和项目管理办公室，负责本省这项工作的协调组织；服务省项目管理办公室同时要负责志愿者的培训及协调指导服务县项目管理办公室的工作。各级项目管理办公室设在团组织，具体负责日常工作。

《共青团中央 教育部 财政部 人力资源和社会保障部关于印发〈大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法〉及〈大学生志愿服务西部计划各级项目办和服务单位职责〉的通知》（中青联发〔2009〕19号）对招募省和服务省项目办的职责分别作出规定。内蒙古自治区现时属于招募省和服务省。

(1) 招募省项目办主要职责

制定本省（区、市）年度工作方案、招募计划、项目办考核办法，做好宣传动员、招募选拔、集中体检、培训、实习见习、签约、投保、派遣、考核、表彰、户籍、档案和组织关系的转接、跟踪培养、管理服务和就业服务、志愿者信息档案建设等工作。

(2) 服务省项目办主要职责

制定本省(区、市)年度工作方案、服务县资格、派遣计划、项目办考核办法，指导服务县落实服务需求、申报服务岗位，做好志愿者派遣对接、培训、补贴落实、保险理赔、慰问、日常服务管理和考核表彰、就业服务政策落实、志愿者信息档案建设、志愿者权益维护等。

(四) 项目资金投入情况

经自治区财政厅批复，2024 年度西部志愿者工作和培训经费预算 190.70 万元，决算 190.70 万元，，预算执行率 100.00%。明细如下：

西部计划项目 2024 年度预决算表

单位：万元

项目	预算		决算
	年初预算	年度预算	
印刷费	7.00	7.00	7.00
培训费	80.00	120.22	120.22
委托业务费	25.00	26.19	26.19
其他商品和服务支出	38.00	37.29	37.29
合计	150.00	190.70	190.70

2. 资金到位情况

西部志愿者工作和培训经费项目 2024 年度预算 190.70 万元，全部及时到位。

(五) 项目绩效目标

自治区青少年社会事业发展中心 2024 年度西部志愿者工作和培训经费项目绩效目标表显示，绩效目标如下：

招募西部计划项目志愿者；组织报考人员参加招募考试、体检、培训、上岗等相关工作；印刷宣传材料、开展志愿活动，举办全区志愿服务项目大赛等。引导大学生志愿者发挥在校园和社会发展中的积极作用；注重培训，提升工作的示范性、实效性；加大宣传力度，提高大学生西部计划志愿者工作辐射影响。绩效指标如下：

2024 年度西部志愿者工作和培训经费项目绩效目标申报表

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标方向	指标值
产出指标	数量指标	西部计划志愿者招募考试	正向	等于	1
		西部计划志愿者培训	正向	大于等于	2
		西部计划志愿者参加保险及体检人数	正向	大于等于	815
		西部计划志愿者补贴发放人数	正向	大于等于	10
	质量指标	培训班出勤率	正向	大于等于	90
		招募人员合格率	正向	大于等于	90
		西部计划志愿者参加保险及体检人员覆盖率	正向	大于等于	90

		西部计划志愿者补贴发放及时率	正向	大于等于	90
	时效指标	培训完成时限	反向	小于等于	360
		招募完成时限	反向	小于等于	360
		西部计划志愿者参加保险时限	反向	小于等于	360
		西部计划志愿者补贴发放时限	反向	小于等于	12
	成本指标	培训班总成本	反向	小于等于	82
		招募考试总成本	反向	小于等于	21.25
		西部计划志愿者参加保险及体检成本	反向	小于等于	500
		西部计划志愿者补贴发放成本	反向	小于等于	6000
	效益指标	社会效益	大学生西部计划志愿者能力水平	定性	提升
		可持续影响	引导高校毕业生持续服务基层	定性	推动
满意度指标	服务对象满意度指标	大学生志愿者满意度	正向	大于等于	90

二、绩效评价工作开展情况

(一) 绩效评价目的、对象和范围

1. 评价目的

通过规范的绩效评价指标体系和科学的评价方法，对 2024 年度西部志愿者工作和培训经费资金使用情况 and 取得的绩效进行全面评价。

2. 评价对象

本次绩效评价对象为内蒙古自治区青少年社会事业发展中心实施的 2024 年西部志愿者工作和培训经费。

3. 评价范围

截至 2024 年 12 月 10 日所有项目资金到位情况，以及项目的决策、过程、产出和效益。

(二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

1. 绩效评价原则

(1) 客观公正

评价立场客观、公正，依据充分，标准合理，资料可靠，评价过程与结果依法公开并接受监督。

(2) 科学规范

严格执行相关政策规定的评价程序，采用定量为主定性为辅的综合分析方法，科学合理地对项目财政资金支出的经济性、效率性、效益性和公平性进行评价。

(3) 绩效相关

根据项目特点制定相关度高的指标体系，对项目支出及其产出绩效进行评价，评价结果清晰、准确反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

（4）因地制宜

根据项目实际情况及特点选择对应的评价方法和评价标准。

（5）结果导向

紧紧围绕优化财政资源配置、提高公共服务质量的总体目标和评价结果与预算安排政策调整挂钩，坚持结果导向的评价原则。

2. 评价指标体系

本项目评价指标体系依据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）等文件，结合项目实际情况，从决策、过程、产出和效益4个方面设立一级指标，满分为100分，并根据需要下设二、三级指标。

一是决策（15分）。主要评价立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性等。

二是过程（18分）。主要评价资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性等。

三是产出（39分）。主要评价2024年度志愿者招募的数量和质量，以及各项工作按计划时间和成本完成情况。

四是效益（28 分）。主要评价实施西部计划对推动乡村振兴战略，引导大学生到基层就业创业等社会效益，以及服务地区和志愿者对项目实施的满意度等。

3. 评价方法

（1）成本效益分析法

将投入与产出、效益进行关联性分析。

（2）比较法

将实施情况与计划的绩效目标、历史情况进行比较分析。

（3）因素分析法

综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素。

（4）公众评判法

通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

4. 评价标准

本次评价主要使用计划标准、历史标准、行业标准，根据相关法律法规、政府和实施单位规划、项目实施情况及相关管理办法，在充分征求委托方及项目承担单位意见基础上，确定绩效评价标准。

5. 主要依据

（1）《中长期青年发展规划（2016—2025 年）》；

(2) 《中共中央办公厅 国务院办公厅印发<关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的意见>的通知》(中办发〔2016〕79 号);

(3) 《共青团中央关于“十四五”时期推动<中长期青年发展规划(2016—2025 年)>纵深实施的意见》(中青发〔2020〕15 号);

(4) 《团中央教育部财政部和原人事部关于实施大学生志愿服务西部计划的通知》(中青联发〔2003〕26 号);

(5) 《关于做好 2004 年大学生志愿服务西部计划工作的通知》(中青联发〔2004〕16 号);

(6) 《关于认真做好大学生志愿服务西部计划培训、派遣工作的通知》;

(7) 《关于印发<关于进一步加强西部计划工作的意见>的通知》(中青联发〔2015〕37 号)

(8) 《关于进一步做好大学生志愿服务西部计划青年中心建设和管理有关工作的通知》(中青办发〔2005〕20 号);

(9) 《共青团中央教育部财政部人力资源和社会保障部关于印发<大学生志愿服务西部计划志愿者管理办法>及<大学生志愿服务西部计划各级项目办和服务单位职责>的通知》(中青联发〔2009〕19 号);

(10) 《教育部办公厅关于“西部计划”志愿者考享受优惠政策的通知》(教学厅〔2004〕18号);

(11) 《关于印发<2024-2025 年度内蒙古大学生志愿服务西部计划实施方案>的通知》(内团联发〔2024〕6号);

(12) 《内蒙古自治区关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(内财监〔2019〕1343号);

(13) 内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发《内蒙古自治区项目支出绩效评价管理办法》的通知(内政办发〔2021〕5号)

(三) 绩效评价工作过程

1. 前期准备

(1) 初步沟通

- ①与委托方、项目实施单位沟通,把握工作重点和要求;
- ②向项目实施单位提出初步资料清单。

(2) 收集项目背景资料

- ①国家、自治区与项目相关的政策、法规、规划;
- ②项目相关行业资料;
- ③新闻媒体对项目及项目所属行业的报道。

(3) 制订实施方案

2. 实地勘察

到项目实施单位实地勘察。

- (1) 评价工作组介绍评价目的、要求、流程、时间计划等；
- (2) 访谈项目主管、实施单位分管领导、项目和财务负责人及其他关键岗位人员。

- (3) 收集、审核各单位提交的资料。

3. 指标体系和评价方法确认

- (1) 分析项目资料，把握项目特点；
- (2) 调整、完善指标体系；
- (3) 细化评价方法、标准；
- (4) 提出进一步资料清单。

4. 评价

- (1) 项目信息和数据统计分析；
- (2) 财务账簿和凭证检查；
- (3) 满意度调查；
- (4) 打分评价，形成初步结论。

5. 交换意见

- (1) 与项目实施单位就评价初步结论交换意见；
- (2) 征求项目主管部门对评价初步结论的意见；
- (3) 根据沟通结果补充程序、修订结论。

6. 撰写报告、整理底稿

- (1) 撰写报告；
- (2) 整理底稿，归档。

三、综合评价情况及评价结论

总体上看，2024 年度西部志愿者工作和培训工作经费项目立项依据充分，资金足额及时到位、使用合规，管理制度健全有效。产出和效益达到预期目标。但也存在绩效目标和指标设置不够科学合理，预算编制细化程度不够，志愿者服务基层和乡村教育岗位比例不够，绩效监控和自评不够客观准确，志愿者派遣后跟踪服务和管理缺位等问题。

本次绩效评价遵循客观公正、科学规范、绩效相关、因地制宜、结果导向等原则，重点评价项目决策、过程、产出、效益 4 个方面。本项目支出绩效评价得分 88.11 分，绩效评价等级为“B”。

“决策”权重 15 分，得 13.50 分，得分率 90.00%。项目立项依据充分，符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，但在绩效目标和指标设置、预算编制方面有所欠缺。

“过程”权重 18 分，得 16.00 分，得分率 88.89%。项目单位对项目资金管理使用合法合规，建立了业务和财务管理制度，并且相关制度得到有效执行，但绩效监控和自评和派遣后跟踪管理服务方面不足。

“产出”权重 39 分，得 32.50 分，得分率 83.33%。项目产出数量、质量、成本总体实现预期，但志愿者服务基层和乡村教育专项比例偏低。

“效益”权重 28 分，得 26.11 分，得分率 93.26%。项目社会效益、可持续影响、服务地区和志愿者满意度达到较好水平。

2024 年度西部计划工作和培训经费项目绩效评评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
决策	项目立项	立项依据充分性	3	3.00	100.00%
		立项程序规范性	3	3.00	100.00%
	绩效目标	绩效目标合理性	3	2.50	83.33%
		绩效指标明确性	3	2.50	83.33%
	资金投入	预算编制科学性	3	2.50	83.33%
	小计		15	13.50	90.00%
过程	资金管理	资金到位率	3	3.00	100.00%
		预算执行率	3	3.00	100.00%
		资金使用合规性	3	2.50	83.33%
	组织实施	管理制度健全性	3	3.00	100.00%
		制度执行有效性	3	2.00	66.67%
	绩效管理	绩效管理有效性	3	2.50	83.33%
	小计		18	16.00	88.89%
产出	产出数量	报名人数	3	3.00	100.00%
		集中培训参与率	3	3.00	100.00%
		签约派遣人数	3	3.00	100.00%
		体检、保险覆盖率	3	3.00	100.00%

	产出质量	招募达标率	3	3.00	100.00%
		培训合格率	3	2.00	66.67%
		签约派遣率	3	3.00	100.00%
		当年守约率	3	3.00	100.00%
		基层岗位比例	3	0.50	16.67%
		教育专项比例	3	1.00	33.33%
		基层青年工作岗位比例	3	2.00	66.67%
	产出时效	完成及时性	3	3.00	100.00%
	产出成本	成本控制有效性	3	3.00	100.00%
	小计		39	32.50	83.33%
效益	社会效益	转变大学生就业、成长观念	3	3.00	100.00%
		充实基层人才队伍	3	3.00	100.00%
		助力乡村振兴战略实施	3	3.00	100.00%
	可持续影响	优惠政策稳定性	3	3.00	100.00%
		经费保障程度	3	2.00	66.67%
	满意度	服务地区满意度	7	6.57	93.89%
		志愿者满意度	6	5.54	92.33%
	小计		28	26.11	93.26%
合计		100	88.11	88.11%	

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

决策指标包括项目立项、绩效目标和资金投入 3 个二级指标。项目立项下设立项依据充分性和立项程序规范性 2 个三级指标；绩效目标下设立效目标合理性和绩效指标明确性 2 个三级指标；资金投入下设预算编制科学性 1 个三级指标。一级指标满分 15 分，该项目得 13.50 分。

1. 项目立项

该指标下设立项依据充分性和立项程序规范性 2 个三级指标，主要考核项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责；项目申请、设立过程是否符合相关要求。该指标满分 6 分，该项目得 6.00 分。

（1）立项依据充分性

项目符合党中央国务院关于青年工作、大学生就业等方面的法律法规、相关政策、规划，属于项目单位职能范围，属于财政支持方向。该指标满分 3 分，得分 3.00 分。

（2）立项程序规范性

该项目自 2003 年启动至今已经连续实施 21 年，成为部门和单位基本工作内容，单位组织专家对项目可行性进行了论证。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

2. 绩效目标

该指标下设绩效目标合理性、绩效指标明确性 2 个三级指标，主要考核项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际；依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等。该指标满分 6 分，该项目得 5.00 分。

（1）绩效目标合理性

《项目绩效目标申报表》设置了绩效目标，绩效目标与实际工作内容具有相关性。但绩效目标不够全面、具体，无法衡量预期产出与正常的业绩水平和投资额度匹配程度，扣 0.5 分。该指标满分 3 分，得 2.50 分。

（2）绩效指标明确性

《绩效目标申报表》将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，并通过指标值予以体现，但绩效指标代表性、典型性不足，与对应目标任务数匹配性不足，也未能全面反映项目产出和效益，扣 0.5 分。该指标满分 3 分，得 2.50 分。

3. 资金投入

该指标下设预算编制科学性 1 个三级指标，主要考核项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准和依据，资金额度与年度目标是否相适应，与实施单位或地方实际是否相适应。该指标满分 3 分，该项目得 2.50 分。

项目单位编制了年度预算，预算内容与项目内容基本匹配，但预算细化程度不够，扣 0.5 分。该指标满分 3 分，得 2.50 分。

（二）项目过程情况

过程指标包括资金管理、组织实施和绩效管理 3 个二级指标。根据项目实际情况，资金管理下设资金到位率、预算执行率及资金使用合规性 3 个三级指标；组织实施下设管理制度健全性、制度执行有效性 2 个三级指标。绩效管理下设绩效管理有效性 1 个三级指标。一级指标满分 18 分，该项目得 16.00 分。

1. 资金管理

该指标下设资金到位率、预算执行率、资金使用合规性共 3 个三级指标，主要考核资金落实情况、预算执行情况及资金使用合法合规情况。该指标满分 9 分，该项目得 8.50 分。

（1）资金到位率

2024 年度项目预算资金 190.7 万元全部及时到位，到位率 100%。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

（2）预算执行率

截至 2024 年 12 月 10 日，项目预算执行率 99.97%。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

（3）资金使用合规性

项目资金拨付有完整的审批程序和手续，支出符合项目预算批复和合同规定的用途，但询价采购服务需求不够清晰、具体，扣 0.5 分。该指标满分 3 分，得 2.50 分。

2. 组织实施

该指标下设管理制度健全性和制度执行有效性 2 个三级指标，主要考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况和相关管理制度的有效执行情况。该指标满分 6 分，该项目得 5.00 分。

（1）管理制度健全性

项目主管部门和实施单位均建立了业务和资金管理制度。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

（3）制度执行有效性

项目实施单位管理制度基本得到执行。但基层岗位和乡村教育比例偏低，扣 1 分。该指标满分 3 分，得 2.00 分。

3. 绩效管理

该指标下设绩效管理有效性 1 个三级指标，主要考核绩效管理制度的有效执行情况。项目单位按规定开展了绩效监控和自评，但数据不够精确，报告内容不够全面，扣 0.5 分。该指标满分 3 分，得 2.50 分。

（三）项目产出情况

产出指标包括产出数量、产出质量、产出成本和产出时效共 4 个二级指标。根据项目实际情况，产出数量下设报名人数、集中培训参与率、签约派遣人数和体检、保险覆盖率 4 个三级指标。产出质量下设招募达标率，培训合格率，签约派遣率，当年守约率，基层岗位比例，教育专项比例，基层青年工作岗

位比例共 7 个三级指标。产出时效下设完成及时性 1 个三级指标。产出成本下设成本控制有效性 1 个三级指标。该一级指标满分 39 分，该项目得 32.50 分。

1. 产出数量

该指标下设报名人数、集中培训参与率、签约派遣人数和体检、保险覆盖率 4 个三级指标，主要从数量方面考核项目实施单位完成计划情况。该指标满分 12 分，该项目得 12.00 分。

(1) 报名人数

通过广泛、深入宣传动员，2024 年西部计划报名 7333 人，超过计划招录人数 500%。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

(2) 集中培训参与率

2024 年通过考试和体检拟录取的志愿者基本全部参加集中培训。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

(3) 签约派遣人数

2024 年西部计划签约派遣全国项目 991 人，达到计划派遣人数。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

(4) 体检、保险覆盖率

2024 年度项目单位为 671 名志愿者安排体检，达到区内招募志愿者总数 100%。为 1425 位志愿者办理意外伤害险，占在岗总人数的 99.65%。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

2. 产出质量

该指标下设招募达标率，培训合格率，签约派遣率，当年守约率，基层岗位比例，教育专项比例，基层青年工作岗位比例共 7 个三级指标，主要从产出质量方面考核项目产出质量。该指标满分 21 分，该项目得 14.50 分。

（1）招募达标率

2024 年度志愿者本科比例和党员比例均超过计划。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

（2）培训合格率

2024 年度志愿者集中培训合格率 99.48%。该指标满分 3 分，得 2.00 分。

（3）签约派遣率

2024 年度集中和补录共签约派遣 991 人。该指标满分 3 分，根据评价侵占得 3.00 分。

（4）当年守约率

截至 2024 年底，共有 24 名志愿者中止协议，当年守约率 97.57%。该指标满分 3 分，根据评价要点得 3.00 分。

（5）基层岗位比例

2024 年 12 月 10 日，全国项目志愿者在岗总数 1432 人，其中盟市旗县直属机关岗位 241 个，占比 16.83%，基层岗位未达到政策要求比例，根据评价要点扣 2.5 分。该指标满分 3.00 分，该项目得 0.50 分。

（6）教育专项比例

截至 2024 年 12 月 10 日，全国项目志愿者在岗总数 1432 人，其中乡村教育专项 187 人，占比 13.06%，研究生支教团 102 人，占比 7.12%，2 项合计占比 20.187%，未达到政策要求比例。根据评价要点，该指标满分 3 分，该项目得 1.00 分。

（7）基层青年工作岗位比例

2024 年 12 月 10 日，全国项目志愿者在岗总数 1432 人，其中基层青年工作岗位 88 个，占比 6.28%。根据评价要点，该指标满分 3 分，得 2.00 分。

3. 产出时效

该项目 2024 年度报名、线上测试、面试、集中培训、派遣均按计划时间完成，该指标满分 3 分，得 3.00 分。

4. 产出成本

该项目 2024 年度支出总额略低于计划成本。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

（四）项目效益情况

效益指标包括社会效益、可持续影响和满意度 3 个二级指标。根据项目特点，社会效益下设转变大学生就业、成长观念，充实基层人才队伍和助力乡村振兴战略实施 3 个三级指标。可持续影响下设优惠政策稳定性，经费保障程度 2 个三级指标。

满意度下设服务地区满意度和志愿者满意度 2 个三级指标。一级指标满分 28 分，该项目得 26.11 分。

1. 社会效益

该指标下设转变大学生就业、成长观念，充实基层人才队伍和助力乡村振兴战略实施 3 个三级指标，评价项目实施对推动乡村振兴战略、引导大学生到基层就业创业的作用。该指标满分 9 分，得 9.00 分。

(1) 转变大学生就业、成长观念

通过向服务地区和志愿者开展问卷调查，对西部计划对转变大学生就业、成长观念的作用非常认同。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

(2) 充实基层人才队伍

通过向服务地区和志愿者开展问卷调查，对西部计划对充实基层人才队伍的作用非常认同。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

(3) 助力乡村振兴战略实施

通过向服务地区和志愿者开展问卷调查，就西部计划对助力乡村振兴战略实施的作用非常认同。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

2. 可持续影响

(1) 优惠政策稳定性

截至目前，国家和自治区关于西部计划的优惠政策非常稳定。该指标满分 3 分，得 3.00 分。

（2）财政经费保障程度

通过向服务地区和志愿者开展问卷调查，西部计划各级财政经费保障程度较高，但个别地区存在初几发放滞后的问题，扣 1 分。该指标满分 3 分，得 2.00 分。

3. 满意度

该指标下设服务地区满意度和袭击者满意度 2 个三级指标，反映服务地区和志愿者对 2024 年度西部计划政策和组织工作的认可程度。该指标满分 13 分，该项目得 12.11 分。

（1）服务地区满意度

服务地区满意度调查得分率 93.89%，该指标满分 7 分，得 6.57 分。

（2）志愿者满意度

志愿者满意度调查得分率 92.33%，该指标满分 6 分，得 5.54 分。

五、存在的问题及原因分析

（一）绩效目标设置不够科学，监控和自评不够严谨

项目绩效目标不够具体，反映工作内容但未明确实现程度。绩效指标代表性不足，核心项目内容志愿者集中培训以场次为

产出数量指标不够典型。质量指标对招募和派遣质量的反映程度也不足。绩效监控和自评数据不够精确，报告内容不够全面。

（二）预算编制细化程度不够

项目预算仅按印刷费、培训费、委托业务费和其他商品和服务支出分类编制，未按照工作内容进一步细化。

（三）志愿者服务基层导向落实不够

截至 2024 年底，全国项目在岗 1432 人，其中盟市旗县区直属机关岗位 241 人，占比达到 16.83%。乡镇及以下和各类学校岗位 618 人，占比 43.16%。各类旗县委办（部、局）所属中心、站、所岗位 573 人，占比 40.01%，但许多岗位并非“直接面向基层群众开展工作的部门”。

（四）教育岗位占比偏低

截至 2024 年 12 月 10 日，全国项目志愿者在岗总数 1432 人，其中乡村教育专项 187 人，占比 13.06%，研究生支教团 102 人，占比 7.12%，合计占比 20.187%，未达到政策要求比例 25%。

（五）志愿者派遣后跟踪服务不足

志愿者派遣到服务地区后，项目单位未开展继续跟踪服务，从而掌握志愿者服务情况。也未采取进一步措施引导、帮助服务期满志愿者留在当地就业创业。

六、有关建议

（一）增强绩效意识，改进绩效管理

全面落实全方位、全过程、全覆盖全面预算绩效管理精神，根据项目特点，全面优化项目绩效目标和指标体系，改进绩效监控、自评工作。

（二）总结历史数据提高预算细化程度

通过研究历史数据，根据自治区本级行政事业单位政府采购办法和相关支出标准，将项目预算进一步细化到项目实施各项内容，并充分论证。做到编制详细，依据充分，标准合规。

（三）严格落实基层导向

坚持大学生志愿者服务西部计划实施初衷，加大基层岗位比例。服务地区满意度调查中，各地区对西部计划政策非常支持和拥护，同时提出继续扩容的建议。但也了解到旗县区直属单位干部、职工队伍老龄化严重，从部门角度出发争相留用西部计划志愿者的现象。虽然解决了当地机关事业单位的人员结构问题，但偏离了西部计划政策初衷和大学生培养方向。

（四）坚决提高乡村教育专项比重

严格按照政策要求，坚决提高乡村教育专项，立足城乡协同发展长远目标，解决农村牧区教育短板。

（五）跟进派遣后服务，巩固政策效果

志愿者派遣后，继续跟踪服务和管理工作。了解西部计划相关政策在服务地区的落实情况和志愿者在基层服务状况，以及基层地区对志愿者素质的具体需求，从而改进和提高以后年

度招募质量。同时根据以上情况，协调当地相关部门，为志愿者服务期满后留在基层就业、创业创造条件。

- 附件： 1: 绩效评价指标体系
2: 绩效评价指标评分表
3: 社会调查问卷及调查结果统计表

内蒙古和道会计师事务所（普通合伙）

2024年12月10日



附件 1:

2024 年度西部计划工作和培训经费项目绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价要点和计分规则
决策	项目立项	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策（0.6分）； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求（0.6分）； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需（0.6分）； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则（0.6分）； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复（0.6分）。
					评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立（1分）； ②审批文件、材料是否符合相关要求（1分）； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评价、集体决策（1分）。
	绩效目标	绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①项目是否有绩效目标（1分）； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性（1分）； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平（1分）；
					评价要点：

标	性	效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标（1分）； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现（1分）； ③是否符合相关性、代表性、实用性原则（1分）
	资金投入	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证（1分）； ②预算是否细化，内容与项目内容是否匹配（1分）； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制（1分）。
小计		15	
过程	资金管理	资金到位率	评价要点： ①资金是否全额到位（1.5分）； ②资金是否及时到位（1.5分）。
		预算执行率	评价要点： 预算执行率超过100%或不足85%不得分，95%-100%得3分，90%-95%得2分，85%-90%得1分。
		资金使用合规性	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理规定以及有关专项资金管理办法的规定（1分）； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续（1分）； ③支出是否符合项目预算批复或项目规定的用途（1分）。

组织实 施	管理制度健全 性	3	项目实施单位的财务和 业务管理制度是否健 全，用以反映和考核财 务和业务管理制度对项 目顺利实施的保障情 况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度（1.5分）； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整（1.5分）。
	制度执行有效 性	3	项目实施是否符合相关 管理规定，用以反映和 考核相关管理制度有 效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定（1分）； ②项目合同、过程、验收等资料是否齐全并及时归档（1分）； ③项目实施人员条件、场地设备、信息支撑等是否充分（1分）。
	绩效管理有效 性	3	项目实施过程中是否严 格执行监控、自评程序， 用以反映项目绩效管理 情况。	评价要点： ①是否实施绩效监控，监控表数据是否准确（1.5分）； ②是否实施自评，自评结果是否客观（1.5分）。
	小计	18		
产出	报名人数	3	通过宣传、动员，报名 志愿者人数是否满足招 录计划	评价要点： 达到计划招录人数的500%得3分，达到300%得2分，达2000%得1分。
	集中培训参与 率	3	参加培训的志愿者占通 过考试志愿者的比例	评价要点： 按参与率乘以权重赋分。
	签约派遣人数	3	参加培训后签订三方协 议的志愿者是到达计 划人数	评价要点： 100%得3分，达到90%得2分，达到85%得1分。
	体检、保险覆盖 率	3	为志愿者体检、办理意 外伤害险情况，反映对	评价要点： ①体检覆盖率100%得1.5分，达到95%得1分，达到90%得0.5分。

产出质量	招募达标率	3	志愿者安全保障程度 招募大学生符合条件的比例，用以反映招募质量	②保险覆盖率 100%得 1.5 分，达到 95%得 1 分，达到 90%得 0.5 分。 评价要点： ①学历达标率 100%得 1.5 分，达到 95%得 1 分，达到 90%得 0.5 分。 ②政治面貌达标率 100%得 1.5 分，达到 95%得 1 分，达到 90%得 0.5 分。
	培训合格率	3	培训达标的比例，用以反映集中培训的质量	评价要点： 100%得 3 分，95%得 2 分，90%得 1 分。
	签约出征率	3	培训达标后到签约出征的比例，用以反映招募效果	评价要点： 100%得 3 分，95%得 2 分，90%得 1 分，90%以下不得分。
	当年守约率	3	截至当年年底继续履约的比例，用以反映招募效果	评价要点： 95%得 3 分，90%得 2 分，85%得 1 分，85%以下不得分。
	基层岗位比例	3	乡镇及以下岗位占比是否达标，反映项目宗旨实现情况	评价要点： 95%得 3 分，90%得 2 分，85%得 1 分，80 得 0.5 分，80%以下不得分。
	教育专项比例	3	乡村教育专项比例是否达标，反映项目重点实现情况	评价要点： 30%得 3 分，25%得 2 分，20%得 1 分，15%得 0.5 分，15%以下不得分。
	基层青年工作岗位比例	3	基层青年工作专项比例是否达标，反映项目初始实现情况	评价要点： 5%以下得 3 分，10%以下得 2 分，12%以下得 1 分，12%以上不得分。
	完成及时性	3	项目各环节是否按计划时间完成，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	评价要点： ①报名是否按计划时间完成（1 分）； ②笔试、面试是否按计划时间完成（1 分）； ③培训、派遣是否按计划时间完成（1 分）；
产出时效				

效益	产出成本	成本控制有效性	3	项目计划成本控制情况，用以反映和考核项目成本控制水平。	评价要点： ①项目总支出是否控制在计划成本以内（1分）； ②是否通过招标、竞争性谈判、询价等程序节约预算价（1分）； ③有明确标准的支出是否明显低于限额（1分）；
	小计		39		
	社会效益	转变大学生就业、成长观念	3	考察对转变大学生就业观念的作用，反映社会效益	评价要点： 作用非常明显得3分，比较明显得2分，作用一般得1分。
		充实基层人才队伍		考察对充实基层人才队伍的作用，反映社会效益	评价要点： 何用非常明显得3分，比较明显得2分，作用一般得1分。
			3		
			助力乡村振兴战略实施	3	考察对助力x乡村振兴的作用，反映社会效益
	可持续影响	优惠政策稳定性	3	评估优惠政策的稳定性，反映项目可持续性	评价要点： 非常稳定得3分，比较稳定得2分，基本稳定得1分。
		经费保障程度	3	考察财政经费保障程度，反映项目可持续性	评价要点： 完全保障得3分，基本保障得2分，保障不足得1分。
	满意度	服务地区满意度	7	服务地区对组织工作的满意度	评价要点： 抽样调查服务地区对各方面组织工作的意见，按平均得分率乘以权重赋要。
		志愿者满意度	6	志愿者对组织工作的满意度	评价要点： 抽样调查志愿服务者对各方面组织工作的意见，按平均得分率乘以权重赋分。
小计		28			
合计		100			

附件 2:

2024 年度西部计划工作和培训经费项目绩效评评价评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评价要点和计分规则	扣分说明	得分
决策	项目立项	立项依据充分性	3	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策（0.6分）； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求（0.6分）； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需（0.6分）； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则（0.6分）； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复（0.6分）。		3.00
		立项程序规范性	3	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立（1分）； ②审批文件、材料是否符合相关要求（1分）； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策（1分）。		3.00
	绩效目标	绩效目标合理性	3	评价要点： ①项目是否有绩效目标（1分）； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性（1分）； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平（1分）；	绩效目标不够具体	2.50
	绩效目标	绩效指标明确性	3	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标（1分）； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现（1分）； ③是否符合相关性、代表性、实用性原则（1分）。	绩效指标代表性典型型不足	2.50
	资金投入	预算编制科学性	3	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证（1分）； ②预算是否细化，内容与项目内容是否匹配（1分）； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制（1分）。	预算细化程度不足	2.50
	小计		15		90.00%	13.50
过程	资金管理	资金到位率	3	评价要点： ①资金是否全额到位（1.5分）； ②资金是否及时到位（1.5分）。		3.00
		预算	3	评价要点：		3.00

		执 行 率		预算执行率超过 100%或不足 85%不得分，95%-100%得 3 分，90%-95%得 2 分，85%-90%得 1 分。			
		资 金 使 用 合 规 性	3	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定（1 分）； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续（1 分）； ③支出是否符合项目预算批复或项目规定的用途（1 分）。	询价函服务需求不够清查、具体	2.50	
	组 织 实 施	管 理 制 度 健 全 性	3	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度（1.5 分）； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整（1.5 分）。		3.00	
		制 度 执 行 有 效 性	3	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定（1 分）； ②项目合同、过程、验收等资料是否齐全并及时归档（1 分）； ③项目实施人员条件、场地设备、信息支撑等是否充分（1 分）。	基层导向政策落实不到位	2.00	
		绩 效 管 理 有 效 性	3	评价要点： ①是否实施绩效监控，监控表数据是否准确（1.5 分）； ②是否实施自评，自评结果是否客观（1.5 分）。	绩效监控和 t 自评不够精确和全面	2.50	
	小计		18		88.89%	16.00	
	产 出	产 出 数 量	报 名 人 数	3	评价要点： 达到计划招录人数的 500%得 3 分，达到 300%得 2 分，达 2000%得 1 分。	516.77%	3.00
			集 中 培 训 参 与 率	3	评价要点： 按参与率乘以权重赋分。		3.00
			签 约 派 遣 人 数	3	评价要点： 100%得 3 分，达到 90%得 2 分，达到 85%得 1 分。		3.00
			体 检、保 险 覆 盖 率	3	评价要点： ①体检覆盖率 100%得 1.5 分，达到 95%得 1 分，达到 90%得 0.5 分。 ②保险覆盖率 100%得 1.5 分，达到 95%得 1 分，达到 90%得 0.5 分。		3.00
		产 出 质 量	招 募 达 标 率	3	评价要点： ①学历达标率 100%得 1.5 分，达到 95%得 1 分，达到 90%得 0.5 分。 ②政治面貌达标率 100%得 1.5 分，达到 95%得 1 分，达到 90%得 0.5 分。		3.00
			培 训 合 格	3	评价要点： 100%得 3 分，95%得 2 分，90%得 1 分，90%以下不等分。	99.48%	2.00

		率				
		签约派遣率	3	评价要点: 95%得3分, 90%得2分, 85%得1分, 85%以下不得分。		3.00
		当年履约率	3	评价要点: 95%得3分, 90%得2分, 85%得1分。	97.57%	3.00
		基层岗位比例	3	评价要点: 95%得3分, 90%得2分, 85%得1分, 80得0.5分, 80%以下不得分。	83.17%	0.50
		教育专项比例	3	评价要点: 30%得3分, 25%得2分, 20%得1分, 15%得0.5分, 15%以下不得分。	20.18%	1.00
		基层青年工作岗位比例	3	评价要点: 5%以下得3分, 10%以下得2分, 12%以下得1分, 12%以上不得分。	6.28%	2.00
	产出时效	完成及时性	3	评价要点: ①报名是否按计划时间完成(1分); ②笔试、面试是否按计划时间完成(1分); ③培训、派遣是否按计划时间完成(1分);		3.00
	产出成本	成本控制有效性	3	评价要点: ①项目总支出是否控制在计划成本以内(1分); ②是否通过招标、竞争性谈判、询价等程序节约预算价(1分); ③有明确标准的支出是否明显低于限额(1分);		3.00
	小计		39		83.33%	32.50
	效益	社会效益	转变大学生就业、成长观念	3	评价要点: 作用非常明显得3分, 比较明显得2分, 作用一般得1分。	3.00
			充实基层人才队伍	3	评价要点: 何用非常明显得3分, 比较明显得2分, 作用一般得1分。	3.00
			助力乡村振兴战略实施	3	评价要点: 作用非常明显得3分, 比较明显得2分, 作用一般得1分。	3.00

	可持续影响	优惠政策稳定性	3	评价要点： 非常稳定得 3 分，比较稳定得 2 分，基本稳定得 1 分。		3.00
		经费保障程度	3	评价要点： 完全保障得 3 分，基本保障得 2 分，保障不足得 1 分。		2.00
	满意度	服务地区满意度	7	评价要点： 抽样调查服务地区对各方面组织工作的意见，按平均得分率乘以权重赋要。	93.89%	6.57
		志愿者满意度	6	评价要点： 抽样调查服志愿者对各方面组织工作的意见，按平均得分率乘以权重赋分。	92.33%	5.54
	小计		28		93.26%	26.11
合计			100			88.11

附件 3：调查问卷及问卷结果

2023 年度西部志愿者工作和培训经费项目 服务地区调查问卷

尊敬的领导：

您好！为了全面了解 2023 年度西部志愿者工作和培训经费项目实施情况，对财政支出进行客观公正的绩效评价，我们向全区相关单位调查对该项工作的意见。恳请您抽出 5 分钟时间支持调查。您的意见对推动我区志愿者服务西部计划非常重要！感谢您的支持！

1. 您认为自治区 2023 年度西部计划组织工作的效率和效果如何？
A、非常好 B、比较好 C、不太好
2. 您认为 2023 年度自治区项目办组织的志愿者集中培训效果如何？
A、非常好 B、比较好 C、不太好
3. 您对 2023 年派遣的志愿者选拔质量如何评价？
A、非常好 B、比较好 C、不太好
4. 您认为 2023 年度派遣的志愿者是否满足了贵地区 2023 年申报的岗位需求？

A、完全满足 B、基本满足 C、未满足

5. 您对2023年度自治区项目办组织的骨干培训内容和效果如何评价?

A、非常好 B、比较好 C、不太好

6. 您认为西部计划对基层经济和社会发展, 尤其是推动乡村振兴战略作用如何?

A、非常大 B、比较大 C、不太大

7. 您认为西部计划对当代大学生就业和成长成才作用如何?

A、非常大 B、比较大 C、不太大

8. 以前年度志愿者服务期满后继续留在当地就业、创业的比例如何?

A、非常高 B、比较高 C、很低

9. 您对加强和改进我区志愿者服务西部计划有什么意见和建议?

感谢您的配合和支持!

共青团内蒙古自治区委员会

2024年3月25日

2024 年度西部计划服务地区满意度调查统计表

	A		B		C		得分
	数量	占比	数量	占比	数量	占比	
1	20	100.00%		0.00%		0.00%	10
2	19	95.00%	1	5.00%		0.00%	9.875
3	18	90.00%	2	10.00%		0.00%	9.75
4	14	70.00%	6	30.00%		0.00%	9.25
5	18	90.00%	2	10.00%		0.00%	9.75
6	18	90.00%	2	10.00%		0.00%	9.75
7	17	85.00%	3	15.00%		0.00%	9.625
8	12	60.00%	8	40.00%		0.00%	9
9	6	30.00%	4	20.00%	10	50.00%	7.5
总分							9.389

说明：从全区服务旗县中随机选取 30 个通过电话开展调查，共完成 24 个地区有效调查，占全部服务旗县数量的 46.25%。

2024 年度西部志愿者工作和培训经费项目

志愿者调查问卷

亲爱的同学：

您好！为了全面了解 2024 年度西部志愿者工作和培训经费项目实施情况，对财政支出进行客观公正的绩效评价，我们向全区西部计划志愿者调查对该项工作的意见。恳请您抽出 5 分钟时间支持调查。您的意见对推动我区志愿者服务西部计划非常重要！感谢您的支持！

1. 您认为 2024 年度西部计划整体组织工作的效率和效果如何？
A. 非常好 B. 比较好 C. 不太好
2. 您认为 2024 年度志愿者选拔标准是否合适？
A. 非常合适 B. 比较合适 C. 不太合适
3. 您认为 2024 年西部计划志愿者的选拔过程是否科学、公平、公正？
A. 非常科学、公平、公正 B. 比较科学、公平、公正 C. 不够科学、公平、公正
4. 您参加 2024 年度志愿者集中培训收获如何？
A. 非常大 B. 比较大 C. 不太大
5. 您对现行西部计划志愿者生活待遇和优惠政策是否满意？
A. 非常满意 B. 比较满意 C. 不太满意

6. 您认为西部计划对转变当代大学生就业和成长成才观念作用如何?

A. 非常大 B. 比较大 C. 不太大

6. 您认为西部计划对充实基层人才队伍作用如何?

A. 非常大 B. 比较大 C. 不太大

7. 您认为西部计划对充助力乡村振兴战略实施作用如何?

A. 非常大 B. 比较大 C. 不太大

8. 服务期满后, 您是否愿意续约或继续留在当地就业、创业?

A. 非常愿意 B. 比较愿意 C. 不愿意

9. 您对加强和改进我区志愿者服务西部计划有什么意见和建议?

感谢您的配合和支持!

内蒙古自治区青少年社会事业发展中心

2024 年 12 月 5 日

2024 年度西部计划志愿者满意度调查统计表

	A		B		C		得分
	数量	占比	数量	占比	数量	占比	
1	18	90.00%	2	10.00%		0.00%	9.75
2	18	90.00%	2	10.00%		0.00%	9.75
3	16	80.00%	4	20.00%		0.00%	9.5
4	14	70.00%	6	30.00%		0.00%	9.25
5	12	60.00%	6	30.00%	2	10.00%	8.85
6	18	90.00%	2	10.00%		0.00%	9.75
7	18	90.00%	2	10.00%		0.00%	9.75
8	12	60.00%	8	40.00%		0.00%	9
9	6	30.00%	4	20.00%	10	50.00%	7.5
总分							9.233

说明：从 971 名西部计划志愿者中随机选取 100 位通过电话开展调查，完成有效调查 91 位，占全部西部计划志愿者数量的 10.47%。考虑研究生支教轩非我区招募，抽样时未选择。